

## Interne Stellenausschreibung

Für unser Team im Technischen Kundendienst (TKD) suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

### Sachbearbeiter Technischer Kundendienst

(m/w 100 %)

Sie sind ein "Elektrotechniker" mit Herzblut und mögen den Kundenkontakt. Sie sind ein Teamplayer und arbeiten gerne lösungsorientiert.

#### Ihre Aufgaben

Sie beraten unsere Kundschaft zu Türkommunikationsanlagen am Telefon in allen technischen Belangen (Offertanfragen, Anlageproblemen, Bestellungen). Sie erarbeiten Lösungen für neue Aufgabenstellungen, bearbeiten Spezialaufträge und erstellen technische Unterlagen (Installations-Schemas, mechanische Zeichnungen und Begleitpapiere). Sie unterstützen die Kollegen im Aussendienst bei Projektausarbeitungen und fördern eine optimale Zusammenarbeit mit den internen wie externen Stellen. Sie arbeiten vor allem gerne in einem Team, aber auch selbstständig, termingerecht und exakt.

Damit Sie diese Aufgaben effizient erledigen können, haben Sie eine elektrotechnische Grundausbildung als Elektromonteur oder Multimedia Elektroniker/Radio-TV-Elektriker abgeschlossen.

Eine Nasenlänge sind Sie voraus, wenn Sie Erfahrungen im Bereich Konfiguration und Integration von Telekommunikation (IP-PBX), VoIP-Systemen ins IT-Netzwerk haben oder Sie sich das Fachwissen dieser Technologien aneignen wollen.

#### Anforderungsprofil

- Sie haben eine abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung mit einigen Jahren Berufserfahrung
- Sie sind kommunikativ und mögen den telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt
- Sie bewahren auch in der Hektik des Alltags einen kühlen Kopf
- Sie bevorzugen die Arbeit im und mit einem Team
- Sie sind selbstständiges, effizientes Arbeiten gewohnt, ohne das Team und andere Bereiche aus den Augen zu verlieren
- Sie verfügen über Erfahrung im Umgang mit MS-Office Tools, ERP- und CAD-Systeme
- Ihre Muttersprache ist Deutsch und Sie sprechen auch fließend Französisch
- Ihr Alter liegt zwischen 28 und 40 Jahre

#### Wir bieten

- fortschrittliche Anstellungsbedingungen und ein angenehmes Arbeitsklima
- zeitgerechte Infrastruktur
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- eine flache Hierarchie für kurze Entscheidungswege
- überobligatorische Sozialversicherungsleistungen und fünf Wochen Ferien
- sehr gute öV-Anbindung (Bus-Haltestelle «Strandbad» vor dem Haus)
- kostenlose Heissgetränke

#### Passt Ihr Profil zu unseren Anforderungen?

Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte elektronisch an

**Frau Marlies Kälin**, Personalwesen [mkaelin@kochag.ch](mailto:mkaelin@kochag.ch)

**Fach- und stellenspezifische Auskünfte** erteilt Ihnen gerne

**Herr Ruedi Müller**, Leiter Technischer Kundendienst, **044 782 60 00**