

Condizioni di utilizzo dell'app KochMobile Parlare al videocitofono attraverso il KochCloud



René Koch AG, Seestrasse 241, 8804 Au

1. Introduzione

L'app (applicazione KochMobile) «Parlare al videocitofono attraverso il KochCloud» viene messa a disposizione dalla René Koch AG, Seestrasse 241, 8804 Au ZH. L'app permette all'utente di visualizzare in tempo reale sul proprio smartphone le immagini riprese ogni qualvolta si aziona il campanello di casa associato.

La René Koch AG fornisce il servizio del videocitofono attraverso il KochCloud (una soluzione basata su cloud della René Koch AG, attualmente del fornitore Amazon Web Services) e gestisce i sistemi informatici e i software corrispondenti.

Le condizioni di utilizzo seguenti definiscono le condizioni alla base dell'utilizzo dell'app. Le informazioni sui dati rilevati e memorizzati sono riportate nella nostra dichiarazione sulla privacy nel KochCloud. Al primo utilizzo dell'app vi verrà richiesto di acconsentire a tali condizioni di utilizzo e alla dichiarazione sulla privacy. Senza tale consenso non sarete autorizzati a utilizzare l'app. Per qualsiasi feedback sull'app, potete scrivere all'indirizzo e-mail: [info@kochag.ch]

2. Registrazione

Il datore di lavoro riceve dalla René Koch AG un accesso master al KochCloud.

La René Koch AG genera questo accesso master in fase di ordinazione del servizio KochCloud. Vengono rilevati nome e cognome, indirizzo postale e indirizzo e-mail. Il datore di lavoro è tenuto a fornire tali dati in modo veritiero.

L'utente è altresì tenuto a impostare una password in fase di registrazione. Occorre selezionare una password sicura, nel rispetto delle norme indicate in fase di accesso. L'utente sarà responsabile di tale password. Essa non potrà essere resa pubblica a terzi. La René Koch AG declina qualsivoglia responsabilità in correlazione all'accesso non autorizzato di terzi a tale password. In caso di sospetto di uso improprio dei dati d'accesso personali, si dovrà informare immediatamente la René Koch AG.

Dopodiché, l'utente può scaricare e aprire l'app. I dati d'accesso all'app sono disponibili nell'interfaccia web del KochCloud sotto forma di codice QR.

La René Koch AG si riserva il diritto di bloccare i dati d'accesso in modo temporaneo o permanente, in particolare in presenza di dati di contatto scorretti o di inoltro/pubblicazione non autorizzati, e in circostanze giustificate può bloccare l'accesso o eliminare account a propria discrezione.

L'utente si obbliga a tenere aggiornate le informazioni personali, provvedendo a correggerle nell'area personale del KochCloud in caso di variazioni.

3. Cessazione ed eliminazione dell'account

L'accordo sull'utilizzo dell'app tra voi e la René Koch AG è stato concluso per un periodo di tempo illimitato.

Per eliminare il vostro account personale, potete rivolgervi alla René Koch AG: [info@kochag.ch, 0447826000], che procederà a effettuare l'eliminazione entro [30] giorni. L'eliminazione dell'account vi sarà confermata.

L'utente può in qualsiasi momento decidere di sospendere l'utilizzo del servizio KochCloud.

La René Koch AG non concede alcuna garanzia in merito al proseguimento del servizio Service KochCloud. Per ragioni tecniche o di altra natura, possiamo vederci obbligati a interrompere il servizio. In tal caso, non avrete alcun diritto di risarcimento di sorta.

4. Obblighi dell'utente

L'utente non potrà fare uso improprio dell'app e dei suoi contenuti. Potrà decifrare contenuti criptati solo con il software apposito, senza però manipolarli o modificarli in modo alcuno. È altresì vietato per l'utente salvare la chiamata al videocitofono mediante ausili tecnici. In particolare, non potrà salvare immagini o video, né fare screenshot della chiamata al videocitofono.

L'utente risponde nei confronti della René Koch AG per eventuali danni derivanti da un utilizzo contrario alle presenti disposizioni ed esime la René Koch AG da qualsiasi rivendicazione di terzi in tale ambito. Durante l'utilizzo del servizio, l'utente è tenuto ad attenersi alle norme in materia di protezione di dati e della persona.

5. Responsabilità

La René Koch AG è responsabile in modo illimitato per eventuali danni dovuti a grave negligenza o intenzionalità.

Si esclude qualsiasi ulteriore responsabilità nei confronti dell'utente, entro i limiti previsti dalla legge.

Si esclude altresì qualsiasi responsabilità per cause di forza maggiore o per perdite di profitto.

Tale esclusione di responsabilità vale anche per le persone a cui la René Koch AG ha debitamente ceduto la fornitura di servizi. In caso di sostituzione, la responsabilità della René Koch AG si limiterà alla corretta selezione, istruzione e sorveglianza.

In particolare, la René Koch AG non risponderà in alcun modo di eventuali problemi di qualità e/o interruzioni dell'accesso, specie in caso di guasto alle reti di comunicazione o ai gateway. La René Koch AG non fornisce garanzia alcuna relativamente all'assenza di interruzioni o guasti del servizio.

Eventuali difetti dell'app andranno segnalati dall'utente. L'utente non avrà in alcun modo diritto a un'app sostitutiva, né a miglioramenti, cambi o altri diritti per i difetti. Non si garantisce in alcun modo la compatibilità dell'app con il sistema operativo dell'utente. L'utente ha l'obbligo di aggiornare con regolarità il proprio sistema operativo.

6. Proprietà intellettuale

La proprietà intellettuale relativa all'app, al software associato, al know-how e a qualsiasi altro bene immateriale fornito dalla René Koch AG rimane proprietà della René Koch AG o di altri soggetti autorizzati.

7. Diritto di protezione di terzi

La René Koch AG non garantisce in alcun modo che i vostri risultati di lavoro non violino il diritto di protezione di terzi. Eventuali violazioni dichiarate di diritti di protezione di terzi vanno comunicate immediatamente per iscritto.

Il cliente cede alla René Koch AG tutti i diritti e le possibilità di difesa, garantendole un supporto immediato e adeguato.

8. Protezione dei dati

In relazione al trattamento dei dati personali nell'ambito dell'app così come ai diritti in materia, si rimanda alla nostra dichiarazione sulla privacy nel KochCloud. In fase di registrazione all'app vi verrà richiesto di accettare la dichiarazione sulla privacy.

Condizioni di utilizzo dell'app KochMobile Parlare al videocitofono attraverso il KochCloud



René Koch AG, Seestrasse 241, 8804 Au

9. Disposizioni finali

9.1 Modifica delle condizioni di utilizzo

La René Koch AG si riserva il diritto di modificare le condizioni di utilizzo in qualsiasi momento, in modo unilaterale e senza preavviso.

9.2 Invalidità di singole condizioni

Qualora singole disposizioni delle condizioni di utilizzo dovessero risultare non valide o non realizzabili, esse non andranno a inficiare la validità delle restanti condizioni di utilizzo.

9.3 Diritto applicabile

Le presenti condizioni di utilizzo sottostanno al diritto materiale svizzero, ad esclusione delle norme di conflitto e della Convenzione di Vienna sulla compravendita internazionale di merci.

9.4 Foro competente

Gli organi competenti ai fini della valutazione di controversie derivanti da o in correlazione con le presenti condizioni di utilizzo sono unicamente i tribunali di competenza presso la sede della René Koch AG (fatti salvi mezzi di impugnazione legali).

In caso di imprecisioni nella traduzione della presente dichiarazione farà fede la versione originale in lingua tedesca.

Aggiornato al: 01/09/2019