

Informativa sulla privacy, Parlare al videocitofono attraverso il KochCloud



René Koch AG, Seestrasse 241, 8804 Au

1. Le nostre direttive sulla privacy

Ci prendiamo molto a cuore la protezione dei vostri dati personali: la protezione e la sicurezza dei vostri dati confidenziali sono infatti la priorità per la René Koch AG e per le sue società affiliate, così come per i fornitori di servizi. Vogliamo inoltre che vi sentiate sicuri quando utilizzate la nostra app «Parlare al videocitofono attraverso il KochCloud»: per questo, nell'ambito dell'utilizzo dei vostri dati personali la René Koch AG si attiene scrupolosamente alle direttive e alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

Per noi è importante che sappiate in ogni momento quali dati personali vengono registrati quando utilizzate la nostra app e a quali scopi utilizziamo tali dati.

Le sezioni seguenti contengono informazioni importanti in merito. Abbiamo inoltre attuato misure tecnico-organizzative volte a garantire il pieno rispetto delle norme in materia di protezione dei dati sia da parte nostra che da parte dei nostri fornitori di servizi e subappaltatori.

2. Ufficio responsabile per la protezione dei dati

René Koch AG
Seestrasse 241
CH-8804 Au ZH
info@kochag.ch

unitamente alla persona sul cui smartphone viene trasmessa la chiamata al videocitofono.

3. Rilevamento e utilizzo di dati personali

Per dati identificativi personali s'intendono i dati che consentono di risalire a una determinata persona, come cognome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail («Dati identificativi personali»). Noi rileviamo, trattiamo o utilizziamo i vostri dati personali unicamente nei limiti previsti dalla legge e in base alla vostra autorizzazione.

Nell'ambito dell'utilizzo dell'app per il videocitofono attraverso il KochCloud verranno registrati solo i dati necessari per la trasmissione della chiamata al videocitofono sullo smartphone dell'utente. Ciò comprende, in primo luogo, tutti i dati memorizzati nell'account utente nel KochCloud. Tratteremo i dati personali solamente quando gli utenti abbiano dato il loro consenso esplicito in merito selezionando l'apposita casella in fase di registrazione al KochCloud.

In secondo luogo, verranno memorizzate provvisoriamente le immagini della persona che effettua la chiamata, nella misura in cui ciò sia necessario per la trasmissione in tempo reale della videochiamata sullo smartphone dell'utente. La trasmissione del video avviene solo in seguito all'attivazione del campanello.

Utilizzeremo tali dati personali solo ai fini dell'utilizzo dell'app e della trasmissione della videochiamata attraverso videocitofono. Costituiscono causa di giustificazione ai fini del trattamento dei dati da un lato il rapporto contrattuale tra la René Koch AG e l'utente, così come l'autorizzazione rilasciata dall'utente in fase di registrazione all'app relativamente al trattamento dei dati correlati all'account personale. Dall'altro lato sussiste una giustificazione nell'interesse prevalentemente privato della persona sul cui smartphone avviene la trasmissione della videochiamata, poiché ciò funge da identificazione del chiamante, con i conseguenti aspetti di sicurezza.

Vengono inoltre raccolte informazioni ogni qualvolta l'utente apre l'app. Si tratta in questo caso di informazioni sulle versioni, sul dispositivo, sul sistema operativo e sull'indirizzo IP. Tali informazioni contribuiscono a rendere i nostri servizi più orientati all'utente, più efficaci e sicuri. Qualora in tale ambito venissero trattati dei dati personali, ciò sarà necessario per tutelare gli interessi prevalentemente legittimi della René Koch AG.

4. Trasferimento di dati a terzi

Nell'ambito della fornitura del servizio del videocitofono attraverso il KochCloud, la René Koch AG si affida a fornitori di servizi terzi. Questi possono trovarsi all'estero o avere accesso dall'estero. Essi vengono pertanto informati in merito a tale inoltro di dati ai fornitori di servizi, anche all'estero. La René Koch AG garantisce che tali terzi trattino i dati personali unicamente in ottemperanza con i requisiti di leggi vigenti in materia di protezione dei dati. In caso di inoltro dei dati in Paesi che, secondo il parere dell'UE e/o della Svizzera, non dispongono di una legislazione adeguata in materia, la René Koch AG implementerà garanzie adeguate volte a garantire la protezione dei dati personali degli utenti.

I dati personali da voi raccolti vengono memorizzati sui server di Amazon Web Services. I server di Amazon Web Services impiegati per il salvataggio di tali dati si trovano a Francoforte sul Meno (Germania), e sottostanno alla legislazione nazionale tedesca vigente sulla protezione dei dati. L'informativa sulla privacy di Amazon Web Services è consultabile al seguente link: [<https://aws.amazon.com/de/privacy/>].

Ai fini della raccolta dei dati di registro, la René Koch AG si avvale del fornitore di servizi Papertrail (Solarwinds). In tal caso avviene un inoltro dei dati verso gli USA. L'informativa sulla privacy di Papertrail (Solarwinds) è consultabile al seguente link: [<https://www.solarwinds.com/de/general-data-protection-regulation-core-it>]. A tale riguardo si applica lo scudo CH/UE-USA, nei confronti del quale Solarwinds ha eseguito un'autocertificazione, notificandola al Dipartimento del commercio statunitense. Ciò garantisce un livello adeguato di protezione dei dati.

Il fornitore di servizi Sentry.io (nome ufficiale: Functional Software, Inc) verrà impiegato dalla René Koch AG come servizio di *error tracking*. In tal caso avviene un inoltro dei dati verso gli USA. L'informativa sulla privacy di Sentry.io è consultabile al seguente link: [<https://sentry.io/privacy/>]. Sentry.io ha confermato la conformità con lo scudo UE-USA, notificandola al Dipartimento del commercio statunitense. Ciò garantisce un livello adeguato di protezione dei dati.

5. Eliminazione dei dati

Salvo diversamente indicato, i dati personali saranno memorizzati fino al raggiungimento dello scopo. La René Koch AG può essere tenuta a conservare tali dati per un periodo più prolungato per motivi finanziari, fiscali o per altre motivazioni giuridiche. Tale periodo dipenderà dai dati in questione e dai singoli Paesi, ma di norma non supererà gli undici anni.

Con l'eliminazione dell'account utente dal KochCloud vengono eliminati anche tutti i dati ad esso correlati.

6. Sicurezza dei dati

Sia la René Koch AG sia il nostro fornitore di servizi attuano misure di sicurezza a livello tecnico-organizzativo volte a proteggere i dati personali memorizzati da manipolazione intenzionale o non intenzionale, perdite, distruzione o accesso non autorizzato da parte di terzi. I nostri processi relativi al trattamento dei dati così come le nostre misure di sicurezza vengono migliorati costantemente in linea con lo sviluppo tecnico.

I dati personali vengono trasmessi in forma crittografata.

Informativa sulla privacy, Parlare al videocitofono attraverso il KochCloud



René Koch AG, Seestrasse 241, 8804 Au

7. Diritto di accesso e di rettifica

Qualsiasi persona residente nell'UE, nello Spazio Economico Europeo o in Svizzera può richiedere l'accesso o la consultazione dei dati relativi alla propria persona. Segneremo le informazioni false o non più attuali.

Per ricorsi relativi all'informazione, alla pubblicazione o all'accesso ai dati, si prega di contattarci al seguente recapito: René Koch AG, Seestrasse 241, 8804 Au ZH, Svizzera o via e-mail all'indirizzo [info@kochag.ch].

Potrete revocare o ritirare il vostro consenso o richiedere l'eliminazione dei dati. Dopo la revoca del vostro consenso sospenderemo il trattamento dei vostri dati, a condizione che non esistano altre cause di giustificazione predominanti, come ad esempio l'obbligo di conservazione. La revoca può essere trasmessa per iscritto alla René Koch AG, Seestrasse 241, 8804 Au ZH, Svizzera o inviando un'e-mail all'indirizzo [info@kochag.ch].

In aggiunta, ogni persona usufruisce del diritto di presentare ricorso presso l'autorità di vigilanza competente del Paese di residenza. Nell'UE ciò spetta alle autorità di vigilanza nazionali. Il link seguente rimanda a un elenco di tali autorità di vigilanza: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. In Svizzera questo compito spetta all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

In caso di imprecisioni nella traduzione della presente dichiarazione farà fede la versione originale in lingua tedesca.

Aggiornato al: 01/09/2019