

FAQ

KochMobile Desktop

Audiogeräte auswählen (ab App-Version 4.4.1)

Einleitung

Die Windows-App *KochMobile Desktop* verwendet für Rufton und Gespräch separate Kanäle, die unterschiedlichen Audio-Geräten zugewiesen werden können, z.B. das Gespräch dem Kopfhörer und der Rufton dem Lautsprecher.

Gerätewahl für das Gespräch

Die für das Gespräch verfügbaren Ein- und Ausgabegeräte werden in den *KochMobile-Anwendungseinstellungen* angezeigt.



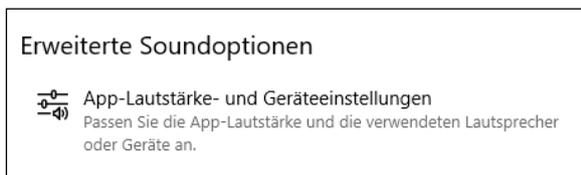
Statt *Standard** sollten effektiv verfügbare Geräte, z.B. Kopfhörer XY oder Mikrofon YZ gewählt werden. Ist das gewählte Gerät offline, verwendet KochMobile Desktop automatisch das Standardgerät, bis die Verbindung wieder steht.

*Bei Gerätewahl *Standard* verwendet das Gespräch die Geräte aus den *erweiterten Soundoptionen* unter *Windows-Soundeinstellungen* (gleiches Ausgabegerät wie der Rufton).

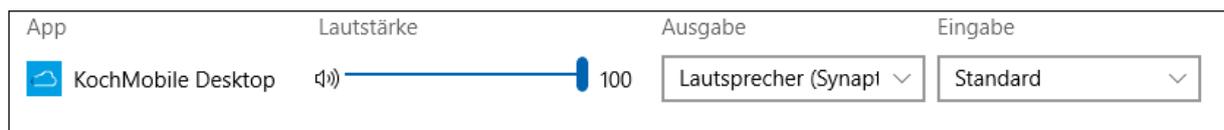
Gerätewahl für den Rufton

Das Ausgabegerät für den Rufton wird in den *Erweiterten Soundoptionen** unter *Windows-Soundeinstellungen* gewählt. Hier können für Apps wie *KochMobile Desktop* Audiogeräte und Lautstärke unabhängig von den Windows-Soundeinstellungen gewählt werden.

*Start>Einstellungen>System>Sound>App-Lautstärke- und Geräteeinstellungen



KochMobil Desktop muss gestartet sein, damit in "Erweiterte Soundoptionen" sichtbar.



Service

Zu häufigen Fragen finden Sie die Antworten auf www.kochag.ch FAQ >>>

Für eine persönliche Unterstützung wenden Sie sich bitte an unseren technischen Kundendienst:

Tel 044 782 6000



René Koch AG
Seestrasse 241
8804 Au/Wädenswil
044 782 6000

info@kochag.ch
www.kochag.ch

KO (H)

sehen hören sprechen
voir entendre parler