

Hinweise für Monteure oder Elektriker

Testmodus

Monteure oder Elektriker haben einen Testmodus für die Grundfunktion: Das Öffnen der Tür erfolgt beim Auflegen eines beliebigen Fingers auf den Fingerprint. Der Testmodus ist nur innerhalb der ersten 10 Minuten nach Anlegen der Spannung verfügbar. Nach Ablauf dieser Zeitspanne oder nach der Inbetriebnahme des Systems wird diese Funktion deaktiviert.

Inbetriebnahme eines ekey-Fingerprints

Für die Inbetriebnahme des Systems benötigt Ihr Kunde die ‚ekey bionyx App‘. Diese führt ihn intuitiv durch die gesamte Inbetriebnahme.

ekey bionyx App



Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

Weitere Details finden Sie hier:



<https://www.ekey.net/bionyx-faq/>

Voraussetzung für die Inbetriebnahme

Ein stabiles, passwortgeschütztes 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk mit WPA-PSK2-Verschlüsselung ist im Funkbereich der Haustür unerlässlich.

Sie können die Inbetriebnahme auch über einen Hotspot Ihres mobilen Gerätes einrichten. Die Vorgangsweise für die Einrichtung des Hotspots entnehmen Sie der Bedienungsanleitung Ihres mobilen Gerätes.

Sie benötigen Unterstützung? Unsere technische Supportabteilung ist für Sie da!

Österreich & International

Mo-Do: 08:00-17:00
Fr: 08:00-13:00
T: +43 732 890 500 – 0
E: support@ekey.net

Deutschland

Mo-Do: 08:00-17:00
Fr: 08:00-13:00
T: +49 6187 906 96 – 0
E: support@ekey.net

Region Adria Ost

Mo-Do: 08:00-16:00
Fr: 08:00-12:00
T: +386 1 530 94 95
E: info@ekey.si

Schweiz & Liechtenstein

Mo-Do: 08:00-11:45, 13:45-17:00
Fr: 08:00-11:45
T: +41 71 560 54 84
E: supportschweiz@ekey.net

Italien

Mo-Fr: 09:00-12:00, 14:00-17:00
T: +39 0471 922 712
E: italia@ekey.net