

Mode test

Les installateurs ou les électriciens disposent d'un mode test pour la fonction de base : l'ouverture de la porte s'effectue en posant n'importe quel doigt sur le lecteur d'empreinte digitale. Le mode test n'est disponible que dans les 10 premières minutes suivant la mise sous tension. Passé ce délai ou après la mise en service du système, cette fonction est désactivée.

Mise en service d'un lecteur d'empreinte digitale ekey

Votre client a besoin de l'application « ekey bionyx » pour la mise en service du système. Celle-ci le guide intuitivement tout au long du processus de mise en service.

L'application ekey bionyx



Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

Plus de détails ici :



<https://www.ekey.net/fr/faq-sur-le-systeme-ekey-bionyx/>

Condition préalable à la mise en service

Un réseau sans fil 2,4 GHz stable et protégé par mot de passe avec cryptage WPA-PSK2 est essentiel dans la portée sans fil de la porte d'entrée.

Vous pouvez également configurer la mise en service via un point d'accès sur votre appareil mobile. La procédure de configuration du point d'accès se trouve dans le mode d'emploi de votre appareil mobile.

Vous avez besoin d'aide ? Notre service d'assistance technique est là pour vous !

Autriche & International

Lun. - jeu. : 8 h - 17 h
Ven. : 8 h - 13 h
T : +43 732 890 500 - 0
E : support@ekey.net

Allemagne

Lun. - jeu. : 8 h - 17 h
Ven. : 8 h - 13 h
T : +49 6187 906 96 - 0
E : support@ekey.net

Adriatique orientale

Lun. - jeu. : 8 h - 16 h
Ven. : 8 h - 12 h
T : +386 1 530 94 95
E : info@ekey.si

Suisse & Liechtenstein

Lun. - jeu. : 8 h - 11 h 45, 13 h 45 - 17 h
Ven. : 8 h - 11 h 45
T : +41 71 560 54 84
E : supportschweiz@ekey.net

Italie

Lun. - ven. : 9 h - 12 h, 14 h - 17 h
T : +39 0471 922 712
E : italia@ekey.net