

Programmieranleitung

KochCloud (Türkommunikation per Internet)

kochcloud.ch



Inhaltsverzeichnis	Seite
Einleitung	2
Konto-Erstellung (Registrierung)	3
Anmeldung	4
Startseite / Übersicht	5
Konto-Einstellungen	5
- Passwort ändern	
- eMail-Benachrichtigungen aktivieren	
- von allen Geräten abmelden	
- Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren	5/6
Projekt beitreten	7
Endgeräte Übersicht	8
- Optionen Endgeräte-Kopplung	9
Endgeräte (aussen) verwalten	10
Endgeräte (innen) verwalten	11
Wohneinheiten verwalten	11
Funktionen verwalten	12
Projektübersicht	13
Gateway-Einstellungen	13
Projektmitglieder verwalten	14
Aktivitäten überprüfen	15
Service	16

Einleitung

Die KochCloud ist im Prinzip nichts anderes als eine VoIP-Telefonzentrale im Internet. Das Video Cloud-Gateway AVC1 von KOCH verbindet sich via (bauseitiger) Internetleitung nur mit dieser Telefonzentrale. Sämtliche Funktionen des Gateways und dessen Einstellungen werden auf der KochCloud in einem sogenannten Projekt gespeichert.

Über das Webinterface der KochCloud können Einstellungen und Programmierungen vorgenommen werden, wie z.B. Erstellen und Ändern von Endgeräten und Wohneinheiten (Empfängergruppen). KOCH hat während der ganzen Aufbauphase Zugriff auf das KochCloud-Projekt, danach nur noch, wenn der Kunde dies wieder freischaltet, z.B. im Servicefall.

Nachdem der Auftrag bei KOCH fertig bearbeitet und das Gerät bereit zum Versand ist, wird dem Kunden per E-Mail automatisch eine **Projekteinladung** zugestellt. Mit Bestätigung dieser Einladung übernimmt der Kunde dieses Projekt als Verwalter, kann weitere Teilnehmer dazu einladen und entsprechende Berechtigungen vergeben.

Per **Hardware-Authentifizierung** direkt am installierten AVC1 ist es möglich, auch ohne vorherige Projekteinladung dem zugehörigen Projekt beizutreten. Siehe "Projekt beitreten", Seite 5

Für beide Arten des Projektzugriffs muss sich der Anwender erst auf kochcloud.ch registrieren.

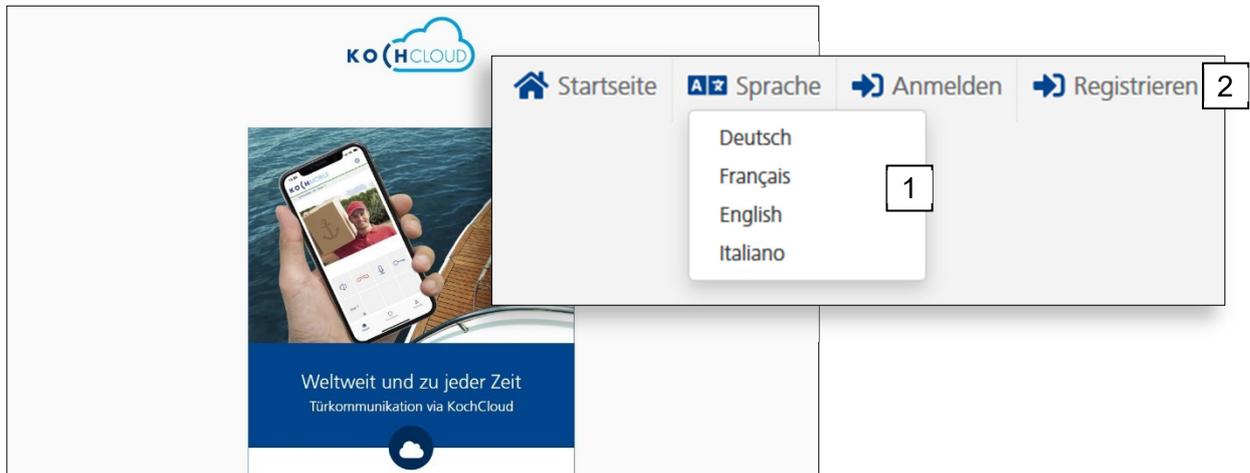
Nach der Geräteinstallation muss nur noch die App KochMobile (iOS oder Android) vom jeweiligen Store heruntergeladen und per QR-Code mit der KochCloud gekoppelt werden.

KochMobile ist auch als Desktop-Version für Windows erhältlich:
[KochMobile Desktop Latest \(kochcloud.ch\)](http://KochMobile_Desktop_Latest_(kochcloud.ch)) oder
www.kochag.ch/downloads > *Dokumentgruppe* > *Software*

Alternativ können auch Drittgeräte eingebunden werden, sofern sie die TLS-Verschlüsselung unterstützen.

Konto-Erstellung (Registrierung)

Um KochCloud-Projekte verwalten zu können, muss sich der Verantwortliche erst selbst registrieren und anmelden. Über sein Konto konfiguriert er dann die kundenspezifischen Parameter eines Projekts. Jede Änderung wird im Hintergrund aufgezeichnet. Diese Einstellungen werden in der KochCloud gespeichert und direkt auf das Cloud-Gateway AVC1 synchronisiert (sofern schon installiert).



1. Bei Bedarf Sprache einstellen
2. *Registrieren* wählen

Für die Registrierung muss eine gültige E-Mail Adresse zum Empfang des Bestätigungslinks eingegeben werden. Ohne diese Rückbestätigung wird das Konto nicht fertiggestellt.

1. Eigene E-Mail Adresse eingeben und wiederholen
2. Vor- / Nachnamen eingeben
3. geeignetes Passwort eingeben und wiederholen (*min. 8 Zeichen, 1 Klein- und 1 Grossbuchstabe, 1 Zahl sowie 1 Sonderzeichen wie +*ç%&/()*)
4. Nutzungsbedingungen und Datenschutz-Bestimmungen akzeptieren.
5. *Registrieren* betätigen

Es kann ein paar Minuten dauern, bis die E-Mail mit dem Bestätigungslink beim Empfänger eintrifft.

The image shows the 'Registrieren' (Register) form. It has a blue header with the title 'Registrieren' and a user icon. The form contains several input fields: 'E-Mail Adresse' (1), 'E-Mail Adresse wiederholen' (2), 'Benutzername' (2), 'Passwort' (3), and 'Passwort wiederholen' (3). There is a checkbox (4) for 'Ich habe die folgenden Erklärungen gelesen und akzeptiere diese:' with sub-items 'Nutzungsbedingungen' and 'Datenschutzerklärung'. At the bottom is a 'Registrieren >' button (5) and a link 'Bereits registriert? Anmelden'.

6. In der E-Mail klicken auf:

KochCloud Benutzerkonto bestätigen 6

Bestätigung

Die erfolgreiche Bestätigung führt zu dieser Ansicht und die Projekt-Übersicht kann aufgerufen werden.



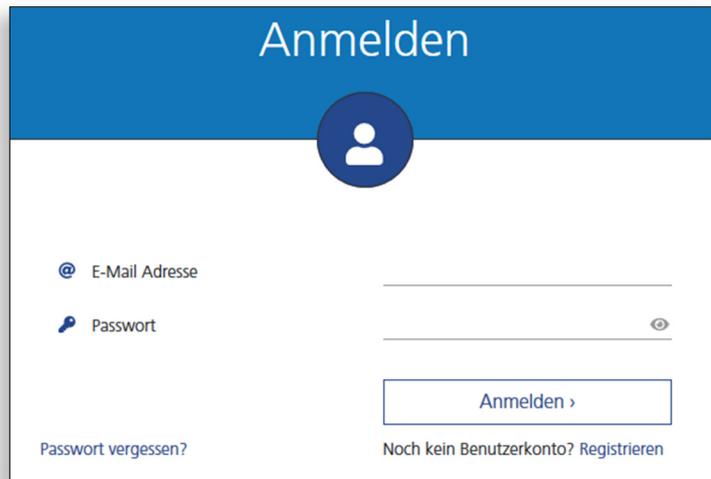
E-Mail bestätigen

✓ Ihre E-Mail Adresse wurde erfolgreich bestätigt. Sie können nun alle Funktionen der KochCloud verwenden.

Übersicht >

Anmelden

Für die Bearbeitung von Projekten muss man sich mit der registrierten E-Mail Adresse und Passwort in der KochCloud anmelden.



Anmelden

@ E-Mail Adresse

🔑 Passwort

Anmelden >

Passwort vergessen? Noch kein Benutzerkonto? Registrieren

Wenn die 2-Faktor-Authentifizierung aktiviert ist, kann jetzt der 2FA-Code eingegeben und bestätigt werden. (Aktivierung, siehe Einstellungen)



🔑 2FA-Code eingeben

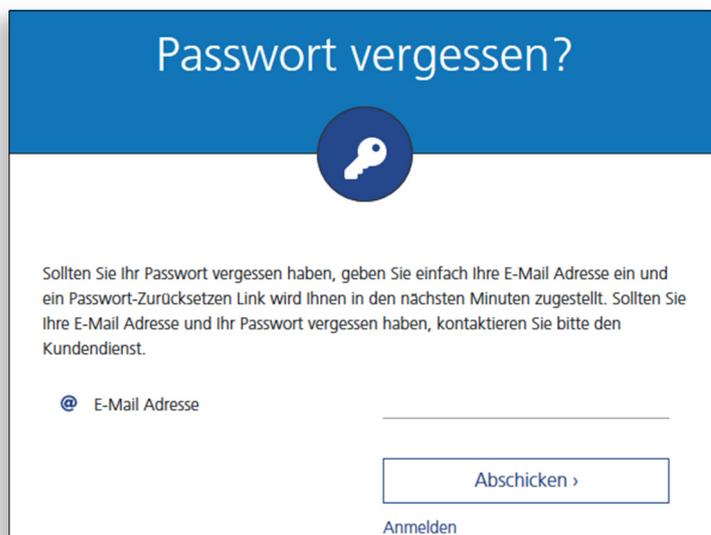
Geben Sie den 2FA-Code aus Ihrer Authentifizierungs-App ein. Falls Sie den Zugang zu Ihrer Authentifizierungs-App verloren haben, geben Sie einen Ihrer Wiederherstellungscodes ein.

2FA-Code prüfen >

Passwort vergessen

Einfach E-Mail Adresse eingeben und auf Abschieken klicken.

Bei Verlust der E-Mail Adresse bitte den KOCH-Kundendienst kontaktieren.



Passwort vergessen?

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, geben Sie einfach Ihre E-Mail Adresse ein und ein Passwort-Zurücksetzen Link wird Ihnen in den nächsten Minuten zugestellt. Sollten Sie Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort vergessen haben, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst.

@ E-Mail Adresse

Abschieken >

Anmelden

Startseite / Übersicht

Nach der Anmeldung erscheint die Übersichtsseite der KochCloud. Dies ist die Startoberfläche für sämtliche weiteren projektbezogenen Aktionen.

1. Konto-Einstellungen
2. Sprache auswählen (d/f/i/e)
3. zu dieser Übersicht zurückwechseln
4. abmelden
5. Projekt beitreten (siehe Seite 8)
6. Meine Projekte (bereits beigetreten)

Konto-Einstellungen

1. Benutzerkonto öffnen, Menü-Button "Einstellungen"
2. Passwort ändern
3. Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren (siehe Folgeseite)
4. von allen Geräten abmelden
5. E-Mailbenachrichtigung zu diversen Aktionen* aktivieren

*** Benachrichtigung über:**

- Anmeldung von einer unbekanntem IP
- Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Mitglieder- und Funktionsverwaltung
- Endgeräte- und Wohneinheitenverwaltung
- Supportmodus

*Je Projektmitglied individuell einstellbar;
Auswahl je nach Berechtigung (S.14)*

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Nebst einem sicheren KochCloud-Passwort empfiehlt es sich, die Zwei-Faktor-Authentifizierung zu aktivieren. Dafür braucht es ein Smartphone oder einen PC mit Authenticator-App (z.B. von Microsoft oder Google)

1. Bevorzugte Authenticator-App auf Smartphone oder PC installieren
2. Authenticator-App per QR-Code oder Schlüssel ab dieser KochCloud-Anzeige einrichten
3. von der App generierten 2FA-Code und aktuelles KochCloud-Passwort unten in dieser Anzeige eintragen
4. 2FA-Aktivierung bestätigen

Zwei-Faktor-Authentifizierung ✕ aktivieren

Nutzen Sie den Schlüssel oder den scannen Sie den QR-Code , um Ihre Authenticator-App einzurichten. Geben Sie den 2FA-Code und Ihr aktuelles Passwort anschliessend unterhalb ein, um Zwei-Faktoren-Authentifizierung zu aktivieren.



Beispiele für Authentifizierungs-Apps sind:
[Google Authenticator](#)
[Authy](#)

Sie können den Code nicht scannen?

Nutzen Sie folgende Daten um den Eintrag manuell zu hinzuzufügen.

Konto: kochcloud.ch:beatzehnder@hotmail.com

Schlüssel: IW7LNA32OQYYEEAZVU6GNZ2NSXKESGDW  2

Zeltbaslert: Ja

 2FA-Code 3

 Passwort 

4

Projekt beitreten (Hardware-Authentifizierung)

Per Authentifizierung direkt am installierten AVC1 ist es möglich, ohne E-Mail-Einladung durch einen Projektadministrator dem zugehörigen Projekt beizutreten (z.B. bei Support vor Ort oder bei Verwalterwechsel). Dafür braucht es allerdings nebst physischem Zugriff auf das AVC1 einen Account auf kochcloud.ch

1. Auf kochcloud.ch einloggen (allenfalls Account eröffnen)
2. Menü *Projekt beitreten* in Übersicht anklicken (folgendes Fenster erscheint)
3. 6-stellige Seriennummer des AVC1 *eingeben*. Diese Nummer befindet sich auf der Innenseite des Gerätedeckels.
4. *Abschicken* Dialogfenster für folgende Schritte offenlassen
5. Die weiße Taste an der Innenseite des AVC1 innert 10 Minuten drücken

Das AVC1 verifiziert die abgeschickte Seriennummer auf kochcloud.ch und die Beitrittsbestätigung erscheint.

6. *weiter zum Projekt* anklicken

Weitere Hinweise

Wurde die weiße Taste nicht innert 10 Minuten gedrückt, muss die Autorisierung neu gestartet werden: kochcloud.ch neu laden und ab Punkt 2 wiederholen.

Projektmitglieder können sich nicht selber wieder aus dem Projekt entfernen (Ausgenommen KOCH-Mitarbeiter).

Da per Hardware-Authentifizierung theoretisch jedermann vollen Zugriff auf ein kochcloud-Projekt erlangen kann, **darf der Schaltkasten mit dem AVC1-Gateway für Unberechtigte nicht zugänglich sein!**

Projekt beitreten

Sie können einem KochCloud Projekt durch Authentifizierung über die WE-Taste auf dem Video Cloud-Gateway AVC1 beitreten. Geben Sie dazu hier die 6-stellige Seriennummer des Gerätes ein. Das Seriennummer-Etikett befindet sich auf der Innenseite des Gerätedeckels.

999999

5

Seriennummer 999999

Abschicken >

< Übersicht

3

4

Projekt beitreten

Der Beitritt zum Projekt war erfolgreich. Sie sind nun als Projekt-Administrator eingetragen.

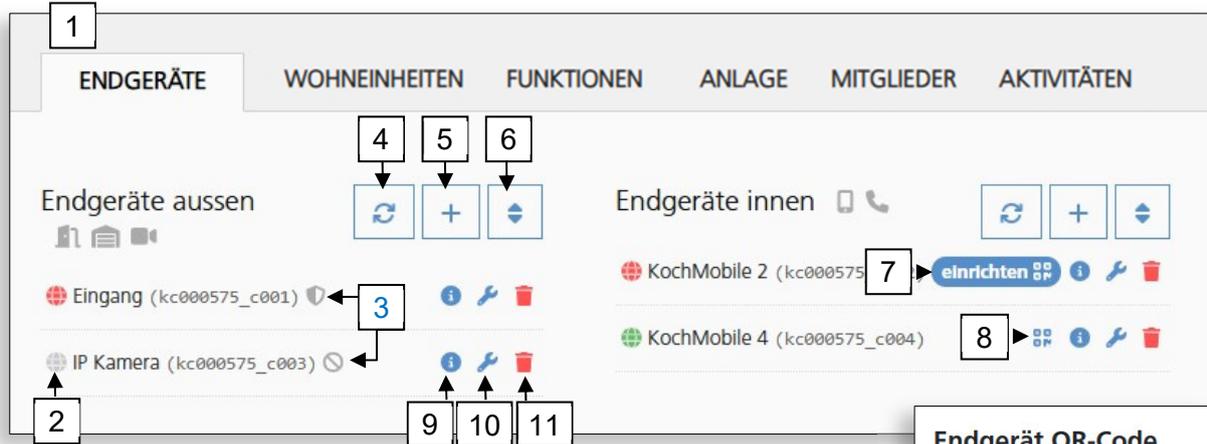
Weiter zum Projekt >

6

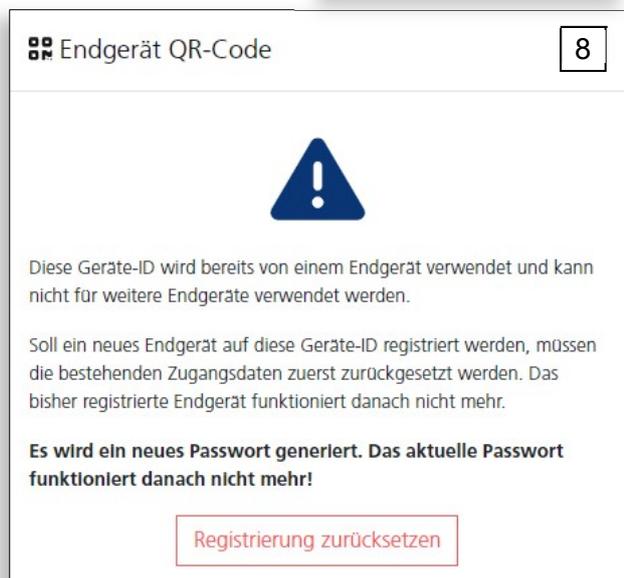
Endgeräte Übersicht

Endgeräte sind Teilnehmer in der KochCloud, normalerweise TC:Bus-Aussensprechstellen, IP-Kameras oder Geräte mit App KochMobile (iOS/Android/Windows). Es können auch SIP-Telefone als Endgeräte definiert werden, sofern sie eine verschlüsselte Verbindung über TLS aufbauen können.

1. Betroffenes Projekt aus Übersicht öffnen und Tab *Endgeräte* anklicken



2. Endgerät-Status: grün=online / rot=offline / grau= IP Kamera
3. Symbole für Zugriffsberechtigung auf Endgeräte
 - benutzerdefiniert > nur ausgewählte Wohneinheiten
 - keine > gesperrt für alle
 - alle (ohne Symbol) > frei für alle
4. Endgeräte-Status aktualisieren
5. neues Endgerät hinzufügen (Details, siehe Seite 12)
6. Reihenfolge der Endgeräte ändern
7. Endgerät einrichten/koppeln. QR-Code anzeigen und mit KochMobile-App scannen (Optionen, siehe Folgeseite).
8. Endgerät entkoppeln; Registrierung zurücksetzen
9. Infos/Zugangsdaten im Klartext anzeigen, z.B. für die manuelle Verbindung von Drittgeräten ohne App (Geräte-ID und -Passwort nötig)
10. Endgeräte-Daten ändern (Anzeigenamen, AS-Adresse, usw.)
11. Endgerät komplett entfernen



Optionen für Endgeräte-Kopplung

Wird dieser QR-Code direkt mit der Smartphone-Kamera gelesen, öffnet sich die Koch-Mobile-App und die Zugangsdaten für die Kopplung werden übertragen. Fehlt die KochMobile-App, wird sie zum Download angeboten (App Store / Google Play).

Weitere Optionen:

1. Link des QR-Codes in die Zwischenablage kopieren
2. QR-Code, Kopplungslink für Desktop-Version und App-Downloadlinks an beliebige Mail-Adresse senden
3. Zugangsdaten in die Desktop-Version* von KochMobile übernehmen und diese mit der KochCloud koppeln (*sofern bereits auf diesem Computer installiert). KochMobile für Windows-PC ist verfügbar auf: [KochMobile Desktop Latest \(kochcloud.ch\)](http://KochMobile_Desktop_Latest_(kochcloud.ch)) oder www.kochag.ch/downloads > Dokumentgruppe > Software

Endgerät QR-Code



<https://kochcloud.ch/link/>  1

E-Mail Adresse  2

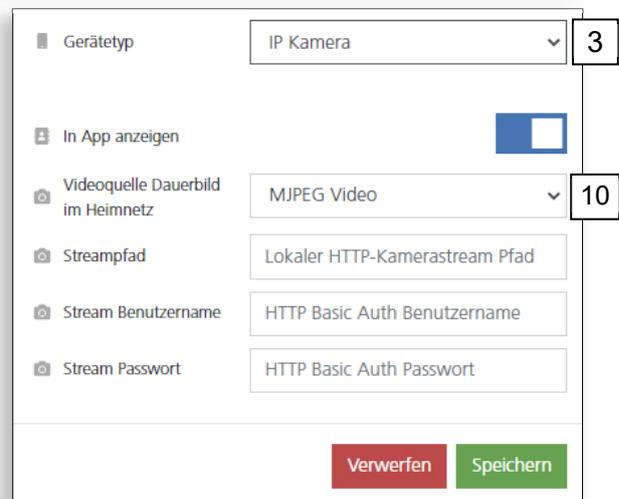
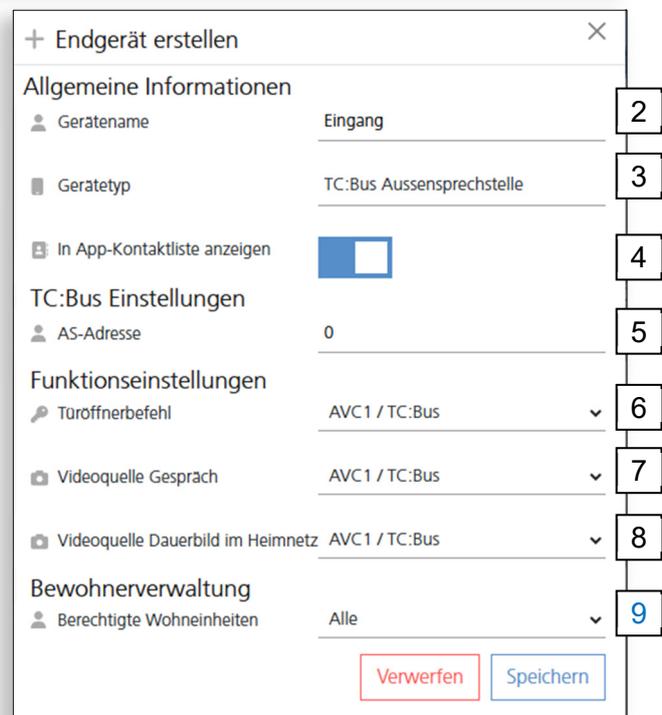
Desktop-Anwendung  3

Endgeräte (aussen) erstellen/bearbeiten

- Um eine neue Aussensprechstelle oder IP-Kamera zu erfassen, im Tab *Endgeräte* neben *Endgeräte aussen* auf + klicken



- Gerätenamen übernehmen oder überschreiben, z.B. "Haupteingang"
- Gerätetyp auswählen (*TC:Bus-Aussensprechstelle* oder *IP Kamera*)
- Gerät in der Kontaktliste der App KochMobile anzeigen (empfohlen)
- AS-Adresse der TC:Bus-Aussensprechstelle eintragen (0 - 63)
- Standard-Türöffnerbefehl übernehmen (sendet Tö-Protokoll mit AS-Adresse auf TC:Bus) oder HTTP-Befehl eingeben
- Für "Videoquelle Gespräch" wird der H.264-VideoStream des AVC1 verwendet.
- Für Aussensprechstellen kann bei "Videoquelle Dauerbild im Heimnetz" (statt *AVC1/TC:Bus*) auch *MJPEG Video* oder *Einzelbild* gewählt und Pfad, Benutzername, Passwort des entsprechenden Video-Streams eingeben werden.
- Zugriff auf Endgerät Aussen berechtigen (für alle, keine oder ausgewählte Wohneinheiten). Die Symbole in der Übersicht kennzeichnen die Berechtigungsstufe (s. S. 8).
- Für separate IP-Kameras kann bei "Videoquelle Dauerbild im Heimnetz" *MJPEG Video* oder *Einzelbild* gewählt und Pfad, Benutzername, Passwort des entsprechenden Video-Streams eingeben werden.



Endgeräte (innen) erstellen/bearbeiten

1. Um eine neue Innenstation (Mobile-Gerät oder PC) zu erfassen, im Tab *Endgeräte* neben *Endgeräte innen* auf + klicken

The screenshot shows the 'Endgeräte' (Devices) management interface. The top navigation bar includes 'ENDGERÄTE', 'WOHNEINHEITEN', 'FUNKTIONEN', 'ANLAGE', 'MITGLIEDER', and 'AKTIVITÄTEN'. The 'Endgeräte innen' section is active, showing a list of devices: 'Eingang (kc000575_c001)', 'IP Kamera (kc000575_c003)', 'KochMobile 2 (kc000575_c002)', and 'KochMobile 4 (kc000575_c004)'. A modal window titled '+ Endgerät erstellen' is open, showing the following fields:

- Gerätename: KochMobile 5 (2)
- Gerätetyp: KochMobile (3)
- Passwort: 95vdoumx0t (4)
- In App-Kontaktliste anzeigen: (5)

Buttons 'Verwerfen' and 'Speichern' are at the bottom (6).

2. Gerätenamen übernehmen oder überschreiben, z.B. "PhoneX Vorname"
3. Gerätetyp auswählen *KochMobile* oder *Drittgerät*
4. Passwort automatisch generieren oder manuell erfassen
5. Gerät für die Anzeige als KochMobile-Kontakt aktivieren (optional)
6. Eingaben speichern oder verwerfen

Wohneinheiten erstellen und verwalten

Eine Wohneinheit bezeichnet eine Räumlichkeit resp. eine Empfängergruppe. Jeder neuen Wohneinheit wird automatisch eine TC:Bus-Seriennummer und im Hintergrund eine SIP-ID zugewiesen. Ein Türruf auf diese Seriennummer oder ein SIP-Anruf diese SIP-ID läutet bei allen in der Wohneinheit gruppierten Endgeräten (innen).

1. Um eine neue Wohneinheit zu erstellen, im Tab *Wohneinheiten* auf + klicken
2. Wohneinheiten-Namen übernehmen oder überschreiben, z.B. Wohnung C, Praxis, ...
3. Wohneinheit für die Anzeige als KochMobile-Kontakt aktivieren (optional)
4. die generierte TC:Bus-Seriennummer kann manuell geändert werden, z.B. für TC:Bus-Innensprechstellen in der Räumlichkeit
5. für die Wohneinheit gewünschte Endgeräte auswählen (anklicken)
6. Eingaben speichern oder verwerfen

The screenshot shows the '+ Wohneinheit erstellen' modal with the following configuration:

- Wohneinheiten Name: Wohnung C (2)
- In App-Kontaktliste anzeigen: (3)
- TC:Bus Seriennummer: 10003 (4)
- Endgeräte in der Wohneinheit: Benutzerdefiniert
- Suchen...: KochMobile 2, KochMobile 4 (5), KochMobile 5

Buttons 'Verwerfen' and 'Speichern' are at the bottom (6).

Funktionen erstellen und verwalten

Über das Video Cloud-Gateway AVC1 können sowohl TC:Bus-Steuerfunktionen (z.B. Garagentor öffnen, Licht einschalten) als auch HTTP-Befehle zur Ansteuerung von IP-Relais ausgelöst werden. Im Tab *Funktionen* werden solche Befehle und Funktionen konfiguriert und sind dann auf der App KochMobile ausführbar.

1. Im Projekt den Tab *Funktionen* öffnen



2. Neue Funktion anlegen
3. Funktion bearbeiten/löschen
4. Funktionsnamen vergeben
5. Funktionstyp wählen (AVC1 oder HTTP)
6. TC:Bus-Befehl resp. HTTP-Methode auswählen
7. je nach Befehl oder Methode spezifische Parameter ergänzen
8. Zugriff auf die Funktion berechtigen (für alle, keine oder ausgewählte Wohneinheiten). Die Symbole in der Übersicht kennzeichnen die Berechtigungsstufe (s. S. 8).
9. Eingaben speichern oder verwerfen

+ Funktion erstellen ×

Funktionsname	Name	
Funktionstyp	AVC1 Befehl	▼
Befehl	TC:Bus Steuerfunktion	▼
Funktions-Nr.	7	
Seriennummer	999999	
Berechtigte Wohneinheiten	Alle	▼
<input type="button" value="Verwerfen"/> <input type="button" value="Speichern"/>		

+ Funktion erstellen ×

Funktionsname	Name	
Funktionstyp	HTTP Request	▼
Methode	GET	▼
Adresse	http://mysmartlock/open_door	
Berechtigte Wohneinheiten	Alle	▼
<input type="button" value="Verwerfen"/> <input type="button" value="Speichern"/>		

Projektübersicht / Gateway-Einstellungen

In der Projektübersicht werden die Metadaten des Projekts, der Online-Status des Gateways, die Netzwerkeinstellungen sowie Schaltflächen und Status für *Synchronisierung* und *Support Modus* angezeigt.

Im Tab *Anlage* können TC:Bus-Parameter verwaltet und das Gateway AVC1 neu gestartet werden. Hier können auch die Codes für DTMF-Auslöser (für Drittgeräte) gewählt werden.

The screenshot shows a web interface for project management. At the top, there's a navigation bar with a home icon, a user name field 'BENUTZERNAM E', and settings, help, and refresh icons. Below this, the main content area is divided into several sections. On the left, there's a 'Projektübersicht' section with a sub-section 'Demoanlage Marketing'. To its right, there's a 'Projekt-Metadaten' section with fields for '# Projekt-Nr.' (#444), 'VG-Nr.' (000000), and 'Projektstufe' (KochCloud M). Further right is a 'Gateway-Status' section showing 'Gateway AVC1' with details like 'MAC Adresse 50:E0:C7:0D:23:EE', 'IP Adresse (lokal) 192.168.1.84', and 'Software Version 1.2.7-2'. To the right of this are two status buttons: 'Gateway synchronisiert' (checked) and 'Support-Modus einschalten'. Below these sections is a horizontal navigation bar with tabs: 'ENDGERÄTE', 'WOHNHEITEN', 'FUNKTIONEN', 'ANLAGE' (selected), 'MITGLIEDER', and 'AKTIVITÄTEN'. Under the 'ANLAGE' tab, there's a 'Geräte' section with 'AVC1 861166' selected. Below this is a 'Parameter' section for 'AVC1 / TC:Bus' with various settings like 'Gesprächszeit', 'Sprechzeit nach Türöffner', and several checkboxes. To the right of this is a 'DTMF' section with three rows for 'DTMF Tür öffnen', 'DTMF Auflegen' (value 9), and 'DTMF Licht' (value 8). At the bottom right, there's a 'Speichern' button and a power button icon.

1. Projektname
2. Metadaten des geöffneten Projekts
3. Status und Netzwerk-Daten des Projekt-Gateways
4. Button *Synchronisieren* des Gateways nach Mutationen im Projekt
5. Button *Support-Modus*. 5 Tage nach Bestätigung der Projekteinladung wird der Support-Modus automatisch deaktiviert. Danach kann nur der Kunde den Support-Modus wieder aktivieren, falls später Online-Unterstützung durch KOCH nötig wird.
6. Zeigt die einstellbaren Parameter für das gewählte Gerät
7. Parameter TC:Bus
8. Parameter DTMF (nur für Drittgeräte)
9. Button *Gateway Neustart*

Projektmitglieder verwalten

Direkt nach Projektfreigabe ist der bei Projekterstellung bestätigte eMail-Adressat das einzige Projektmitglied und hat alle Berechtigungen.

Im Tab *Mitglieder* kann er nun weitere Projektmitglieder einladen und mit punktuellen Berechtigungen versehen oder die Projektleitung gleich ganz übertragen.

Ein Eingeladener erhält per E-Mail einen Link, über den er dem Projekt beitreten kann. Er wird aufgefordert, ein eigenes KochCloud-Konto zu erstellen, falls noch nicht vorhanden.

Personen, die nur KochMobile benutzen, brauchen keinen Zugang zum Projekt.

1. Im Projekt den Tab *Mitglieder* öffnen

The screenshot shows the 'Mitglieder' tab in a project management application. The top navigation bar includes 'ENDGERÄTE', 'WOHNEINHEITEN', 'FUNKTIONEN', 'ANLAGE', 'MITGLIEDER', and 'AKTIVITÄTEN'. The 'Mitglieder' tab is active, showing a list of members with their email addresses and status indicators. A dialog box titled '+ Zu Projekt einladen' is open, allowing the user to invite a new member. The dialog includes a text area for the recipient's email address, a list of permissions with checkboxes, and buttons for 'Verwerfen' and 'Speichern'.

1. Im Projekt den Tab *Mitglieder* öffnen

2. neues Mitglied einladen

3. aktives Mitglied bearbeiten/löschen

4. eMail-Adresse für Einladung eingeben

5. Berechtigungen aktivieren

6. Eingaben speichern oder verwerfen (*Speichern* versendet die Einladung)

Aktivitäten überprüfen

Im Tab *Aktivitäten* werden alle Manipulationen im Projekt aufgezeichnet. Hier kann nachgelesen werden, wann wer was ausgeführt hat.

 BENUTZERNAM E    

Projektübersicht

Demoanlage Marketing

# Projekt-Nr.	#444
VG-Nr.	000000
Projektstufe	KochCloud M

 Gateway	AVC 1	 Gateway synchronisiert
 MAC Adresse	50:E0:C7:0D:23:EE	
 IP Adresse (lokal)	192.168.1.84	 Support-Modus ausschalten
 Software Version	1.2.7-2	

ENDGERÄTE WOHNEINHEITEN FUNKTIONEN ANLAGE MITGLIEDER **AKTIVITÄTEN**

ADMINISTRATION ENDGERÄTE ANRUF

06. Juni 2025 - 08:47 **René Koch AG** änderte Endgerät **Entrée**

06. Juni 2025 - 08:46 **René Koch AG** änderte Endgerät **Entrée**

26. Juli 2023 - 14:02 **René Koch AG** löschte Endgerät **kc000444_c012***

26. Juli 2023 - 14:01 **René Koch AG** erstellte Endgerät **kc000444_c012***

Service

Zu häufigen Fragen finden Sie die Antworten auf www.kochag.ch FAQ >>>
Für eine persönliche Unterstützung wenden Sie
sich bitte an unseren technischen Kundendienst:



Tel 044 782 6000

René Koch AG
Seestrasse 241
8804 Au/Wädenswil
044 782 6000

info@kochag.ch
www.kochag.ch

KO (H)

sehen hören sprechen
voir entendre parler