

## Kommunikation im Victorinox Distributionszentrum



### Die Herausforderung

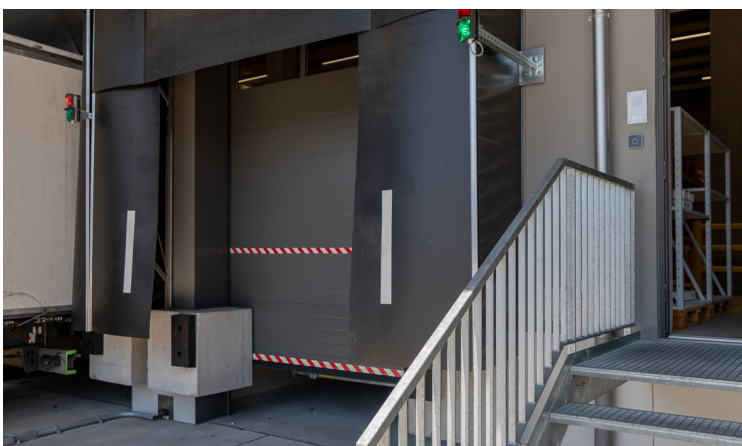
Die Firma Victorinox, Herstellerin des weltberühmten Schweizer Taschenmessers hat 2020 in Seewen SZ ihr Europäisches Distributionszentrum in Betrieb genommen. Hier wurden die bisher 17 Lagerstandorte vom In- und Ausland effizient und nachhaltig zentralisiert, sogar mit eigenem Bahnanschluss. Nebst einem Stahl- und Kunststofflager beherbergt das Distributionszentrum automatisierte Kleinteile- und Hochregallager auf 3 Etagen. Die Logistik ist hochgradig digitalisiert und verarbeitet jährlich bis zu 115'000 Bestellungen. Das braucht zuverlässige Technik. Aber auch für die Kommunikation zwischen der Steuerzentrale und den diversen Zugängen ist ein ausfallsicheres System erforderlich. Umgebungstaugliche Innen- und Aussensprechstellen müssen alle miteinander kommunizieren, Durchsagen zulassen und Türöffnungen steuern können.

### Die Lösung

Am Haupteingang, bei der SBB- und LKW-Rampe sowie bei der Stahlannahme sind robuste KOCH-Aussensprechstellen mit dem bewährten **Kommunikationssystem Neurokom® IP** platziert und über das lokale Netzwerk mit dem Leitstand und dem Hallenbüro verbunden. Beim Anruf über eine der Aussensprechstellen ertönen zusätzlich Signalhörner in der Werkhalle und die hauseigene Videoüberwachungsanlage liefert ein Bild vom entsprechenden Eingang. Diese praktischen Funktionen und auch die Öffnung des richtigen Tores werden von Neurokom® IP über spezielle Relais ausgelöst.

### Interne Kommunikation von KOCH

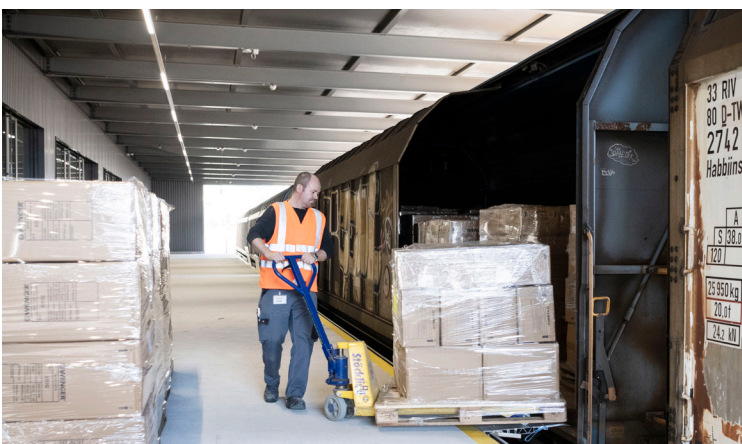
Für Konzeption, Lieferung und Inbetriebnahme dieser Intercom-Anlage empfahl das Elektrizitätswerk Schwyz die Spezialisten von KOCH. Wir danken Victorinox und unseren Fachpartnern für ihr Vertrauen.



Robuste Aussensprechstellen bei der LKW-Anlieferung, ...



bei der Annahme im Stahl-und Kunststofflager, ...



auf der Laderampe für die SBB-Wagons ...



kommunizieren bidirektional mit der Leitstelle und dem Hallenbüro.

### NeuroKom® IP

Für die Kommunikation zwischen Leitstand, Hallenbüro und den verschiedenen Eingängen sind Audiosprechstellen aus dem spezialisierten Sortiment des Netzwerk-Systems NeuroKom® IP im Einsatz. Dieses System empfiehlt KOCH überall, wo schnelle, interne Verständigung und störungssicherer Informationsaustausch stattfinden soll, hier in Seewen verstärkt durch Signalhörner im Hallenbereich.

Bezeichnend für NeuroKom® IP ist dessen „neuronal“ Organisation ohne Zentrale. Die ganze Intelligenz der Anlage steckt in den direkt untereinander kommunizierenden Endgeräten. Ohne Zentrale existiert auch kein „single point of failure“, was diese flexibel erweiterbare Intercom-Anlage extrem betriebssicher macht.

### System-Merkmale

- keine Zentrale (no single point of failure)
- Stromversorgung PoE
- Open Duplex Sprachübertragung
- keine Kommunikationsengpässe, da gleichzeitige Verbindung aller Stellen möglich

### Weitere Anwendungen

NeuroKom® IP ist nicht nur im Industriebereich zu Hause. Das KOCH-Sortiment enthält auch geeignete Geräte für andere Spezialgebiete, z.B.: Schule, Transportbetriebe, Polizei, Gefängnis, Feuerwehr, Spital, Labor, Gewerbe u.v.m.

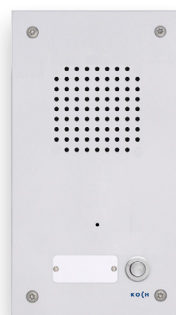
Wir beraten Sie gerne.

---

*„KOCH lieferte das passende Produkt und grosses Know-how. Unsere Anforderungen an die interne Kommunikation sind umfänglich erfüllt. Der Kontakt mit den KOCH-Mitarbeitenden war und ist stets entgegenkommend und zielführend. Man spürt gut, dass die Firma das gleiche Qualitätsbewusstsein pflegt wie wir bei Victorinox. Ich empfehle die René Koch AG gerne weiter.“*

André Ulrich,  
Abteilungsleiter Elektroinstallationen  
Victorinox AG [www.victorinox.com](http://www.victorinox.com)

---



René Koch AG  
Seestrasse 241  
8804 Au/Wädenswil  
044 782 6000

[info@kochag.ch](mailto:info@kochag.ch)  
[www.kochag.ch](http://www.kochag.ch)

Pour la Suisse romande  
021 906 6767

**KOCH**

sehen hören sprechen  
voir entendre parler