

Communication dans le centre de distribution Victorinox



Le défi

L'entreprise Victorinox, fabricante du couteau suisse célèbre dans le monde entier, a mis en service son centre de distribution européen à Seewen SZ en 2020. Les 17 dépôts de Suisse et de l'étranger y sont centralisés efficacement et durablement. Le centre est même raccordé au réseau ferroviaire. En plus de l'entrepôt d'acier et de matière plastique, le centre de distribution abrite sur 3 étages un stock de petites pièces et un entrepôt à hauts rayonnages. La logistique est hautement numérisée et traite jusqu'à 115'000 commandes par an.

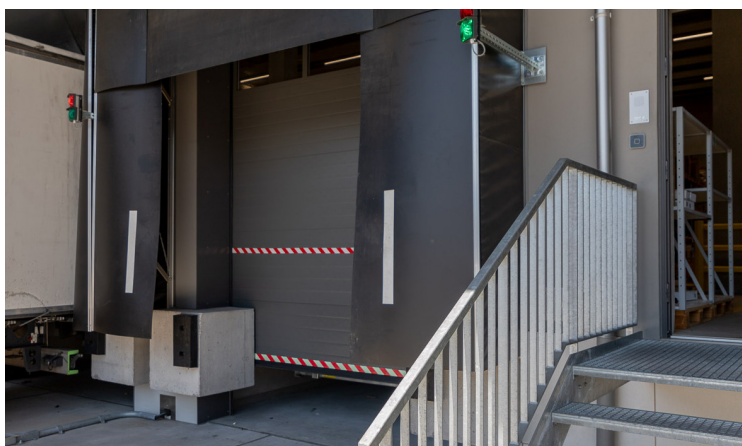
Cela demande une technique fiable. Un système infaillible est aussi nécessaire pour la communication entre le centre de coordination et les divers accès. Les stations intérieures et extérieures adaptées à l'environnement doivent pouvoir communiquer entre elles, permettre des annonces et ouvrir des portes.

La solution

Des stations extérieures robustes KOCH du **système d'intercom éprouvé Neurokom®** IP sont placées à l'entrée principale, près de la rampe CFF ainsi que vers la réception d'acier. Elles sont reliées au centre de coordination et au bureau du hall via le réseau IP local. Lors d'un appel d'une des stations extérieures des klaxons retentissent en sus dans le hall et la vidéosurveillance du client fournit l'image de l'entrée correspondante. C'est Neurokom® IP qui déclenche, par des relais spéciaux, ces fonctions pratiques, ainsi que l'ouverture du bon portail.

Intercom de KOCH

L'Elektrizitätswerk Schwyz a recommandé les spécialistes de KOCH pour la conception, la livraison et la mise en service de cette installation Intercom. Nous remercions Victorinox et nos partenaires spécialisés de leur confiance.



Des stations extérieures robustes à l'arrivage par camion, ...



à la réception dans l'entrepôt d'acier et de matière plastique, ...



sur la rampe de chargement pour les wagons CFF ...



communiquent dans les deux sens avec le centre de coordination et le bureau du hall.

NeuroKom® IP

Des stations audio de la gamme du système réseau NeuroKom® IP spécialisé sont utilisées pour la communication entre le centre de coordination, le bureau du hall et les différentes entrées. KOCH recommande ce système partout où sont exigés une compréhension rapide et un échange d'informations sans défaillance, renforcé ici à Seewen par des klaxons dans la zone du hall.

NeuroKom® IP se distingue par son organisation « neuronale » sans centrale. Toute l'intelligence du système se trouve dans les terminaux qui communiquent directement entre eux. Sans centrale, il n'existe pas de « single point of failure » (point unique de défaillance), ce qui rend l'exploitation de l'installation évolutive NeuroKom® IP extrêmement fiable.

Caractéristiques du système

- pas de centrale, pas de point unique de défaillance
- alimentation PoE
- transmission vocale Open Duplex
- aucune congestion de communication car il est possible de connecter toutes les stations en même temps

Autres applications

NeuroKom® IP n'a pas seulement sa place dans le domaine industriel. L'assortiment KOCH renferme aussi des appareils convenant à d'autres domaines spécialisés, comme p. ex.:

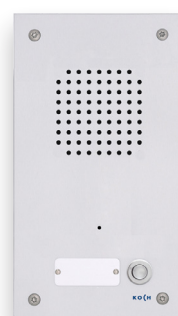
école, entreprises de transport, police, prison, sapeurs-pompiers, hôpital, laboratoire, commerce, etc.

C'est avec plaisir que nous vous conseillons.

« KOCH a fourni le produit dont nous avons besoin et un grand savoir-faire. Nos exigences en matière de communication interne sont entièrement satisfaites. Le contact avec les collaborateurs de KOCH était et est toujours agréable et efficace. On sent bien que la société a le même souci de qualité que Victorinox. »

Je recommande volontiers René Koch SA. »

André Ulrich,
Chef de département installations électriques
Victorinox AG www.victorinox.com



René Koch SA
Seestrasse 241
8804 Au/Wädenswil
044 782 6000

info@kochag.ch
www.kochag.ch

Pour la Suisse romande
021 906 6767

KOCH

sehen hören sprechen
voir entendre parler